



Announcement

Southern Health-Santé Sud - Community Update – Morris & Surrounding Areas IMPORTANT UPDATE ABOUT OUR LOCAL HEALTH SERVICES

This notice is to advise of Temporary Reduction to Emergency Department Hours at the Morris General Hospital effective **Monday May 15, 2023**. These changes are an outcome of ongoing resource challenges and are necessary to ensure this facility can continue provide the best level of care possible.

We acknowledge the inconvenience this has on the community and endeavour to continue all efforts to reinstate a 24/7 Emergency Department. Increasing and preserving our current medical staff resources remains a top priority.

Effective May 15, 2023 Emergency Department Services –Changes

1. The Morris General Hospital Emergency Department will be open as follows:
 1. 7 days a week **9 am – 9 pm**
2. Outpatient services such as lab work, minor procedures including IV treatments and wound care currently provided through the Emergency Department will continue to be scheduled as required.

The fastest way to get help for a medical emergency is to dial 911.

Emergency Response Services and Inter-facility transfer services will be available to ensure residents in the community and surrounding area will continue to get the care they need when they need it. Paramedics are highly trained to provide a wide array of care on site and on the way to hospital, including triaging and treating injuries and medical emergencies. While the service change is in effect, patients with higher acuity needs will be temporarily directed to the appropriate setting for the care they need.

How will this Impact Inpatient Services at Morris General Hospital and resident care at the Red River Valley Lodge and Emerson Health Centre?

These changes will not affect hospital in-patient services or resident care in the personal care homes.

Accessing Primary Care (Medical Clinic Services)

Access to primary care services will continue, but will be challenged in light of the medical staff shortages we are experiencing. We encourage you to continue accessing primary health care wherever possible. All general, less serious health care needs can be addressed by calling Health Links–Info Santé at 1-888-315-9257.

What you can Expect

The recruitment of clinical staff is a constant challenge in rural communities throughout the province and the country. Morris is no exception. We are experiencing unprecedented physician resource challenges across our region.

This temporary service change will allow us to maintain core services while working with limited physician options until we can stabilize the workforce in order to provide high quality, predictable and sustainable health care services that meet the needs of the community of Morris and surrounding area, now and into the future.

Site leaders and the health region will continue to work in collaboration with the community, physicians and staff, to help achieve that goal. We are committed to keeping the public informed.

Please see attached document for more information about accessing health care services or access the Southern Health-Santé Sud Emergency Department Schedule [here](#).

Please help us disseminate this information by forwarding this email or by sharing our social media posts at:

Facebook - [@southernhealthsantesud](#)

Instagram - [@southernhealthsantesud](#)

Twitter - [@SouthernSante](#)

For more information please contact Dr. Denis Fortier, Regional Lead – Medical Services & Chief Medical Officer at dfortier@southernhealth.ca or by phone 204-723-0166.

Southern Health-Santé Sud would like to take this opportunity to thank health care providers for their continued hard work and their dedication throughout this period. We also thank the community for your patience and understanding during this time.

To request an interview, contact:

Media Relations

T 204-424-2329

mediarelations@southernhealth.ca

Released: May 10, 2023

Follow Southern Health-Santé Sud on social media:



Annonce

Southern Health-Santé Sud - Bulletin communautaire – Morris et environs MISE À JOUR IMPORTANTE SUR NOS SERVICES DE SANTÉ LOCAUX

Ce communiqué vise à vous informer de la réduction temporaire des heures du service d'urgence du *Morris General Hospital* à compter du **lundi 15 mai 2023**. Ces changements découlent des défis continus en matière de ressources et sont nécessaires afin d'assurer que cet établissement puisse continuer à fournir les meilleurs soins possible.

Nous reconnaissons que cela représente un inconvénient pour la communauté et nous continuons à mettre en œuvre tous les efforts pour rétablir l'horaire du service d'urgence 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Une de nos principales priorités consiste à augmenter et à préserver nos effectifs médicaux actuels.

À compter du 15 mai 2023 Changements apportés au service d'urgence

3. Le service d'urgence du *Morris General Hospital* sera ouvert selon l'horaire suivant :
 1. 7 jours par semaine, de **9 h à 21 h**
4. Les services externes, comme les analyses de laboratoire, les interventions mineures incluant les traitements IV et les soins des plaies qui sont actuellement fournis par le service d'urgence continueront d'être planifiés au besoin.

En cas d'urgence médicale, composez le 911 pour obtenir de l'aide le plus rapidement possible.

Les services d'intervention d'urgence et les services de transfert entre établissements seront disponibles pour s'assurer que les résidents de la communauté et de la région environnante continuent de recevoir

les soins qu'ils nécessitent lorsqu'ils en ont besoin. Les ambulanciers sont très bien formés pour fournir une vaste gamme de soins sur place et pendant le transport, y compris le triage et le traitement des blessures et des urgences médicales. Pendant que l'horaire restreint est en vigueur, les patients ayant des besoins médicaux aigus seront dirigés temporairement au milieu approprié pour obtenir les soins qu'ils requièrent.

Quelles seront les répercussions sur la prestation des services de soins aux patients du *Morris General Hospital* et aux résidents du *Red River Valley Lodge* et de l'*Emerson Health Centre*?

Ces changements n'auront aucun impact sur les services aux patients hospitalisés ou sur les soins personnels prodigués dans les foyers de soins personnels.

Accès aux soins primaires (services de cliniques médicales)

L'accès aux services de soins primaires continuera, mais sera mis à l'épreuve à la lumière du manque d'effectif médical que nous éprouvons actuellement. Nous vous encourageons à continuer de recourir aux soins de santé primaire dans la mesure du possible. Tous les besoins en matière de soins de santé moins graves et de nature générale peuvent être gérés en appelant Health Links–Info Santé au 1-888-315-9257.

À quoi pouvez-vous vous attendre?

Le recrutement du personnel clinique est un défi constant dans les communautés rurales dans l'ensemble de la province et du pays. Morris ne fait pas exception. Nous éprouvons des défis sans précédent quant à l'effectif de médecins dans toute notre région.

Ce changement temporaire des services nous permettra de maintenir nos services essentiels tout en travaillant avec des effectifs limités de médecins jusqu'à ce que nous puissions stabiliser la main-d'œuvre afin de fournir des services de soins de santé de haute qualité, prévisibles et durables pour répondre aux besoins de la communauté de Morris et de la région environnante, maintenant et à l'avenir.

Les dirigeants des établissements et la région de la santé continueront de travailler en collaboration avec la communauté, les médecins et le personnel afin de nous aider à atteindre ce but. Nous nous engageons à garder le public informé.

Veillez prendre connaissance du document ci-joint pour en savoir plus sur l'accès aux services de santé. Les horaires des services d'urgence de Southern Health-Santé Sud sont consultables ici.

Nous vous prions de diffuser ces renseignements en transmettant le présent courriel ou en partageant nos messages sur les médias sociaux :

Facebook - [@southernhealthsantesud](#)

Instagram - [@southernhealthsantesud](#)

Twitter - [@SouthernSante](#)

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec le D^r Denis Fortier, chef régional – Services médicaux et médecin hygiéniste en chef, à l'adresse dfortier@southernhealth.ca ou par téléphone au 204-723-0166.

Southern Health-Santé Sud profite de l'occasion pour remercier les fournisseurs de soins de santé pour leur travail acharné et leur dévouement tout au long de cette période. Nous remercions également la communauté pour votre patience et votre compréhension durant cette période.

Pour demander une entrevue, veuillez contacter :

Relations avec les médias

T 204-424-2329

mediarelations@southernhealth.ca